

أسئلة عامة			
م	السؤال	الإجابة	التقييم %
1	تكلم عن نفسك باختصار	يتحدث عن أشياء أتمها وأعمال قام بها - وأن تكون مرتبطة بنوع الوظيفة - ويبدأ من أول سلمه الوظيفي بعد التخرج مباشرة إلى أن يصل حتى الآن في عمله الحالي	
2	لماذا تركت عملك السابق أو لماذا ستتركه	يجب أن تكون إجابته إيجابية - لا يتحدث سلبيا عن شركته السابقة أو رؤسائه السابقين - مبتسم بمعنى أنه يقابل الظروف السيئة بهدوء وثقة وأن العمل الجديد يعد فرصة لاكتساب خبرات جديدة ومستقبل أفضل	
3	ماهي الخبرات التي اكتسبتها في تخصصك وهذا النوع من الأعمال .. وماهي المهام ومسئوليات الأعمال التي كنت تقوم بها سابقا	يتحدث عن الأعمال المرتبطة بنوع الوظيفة المطلوبة - وإذا لم تكن لديه خبرات متخصصة فهو يحاول الاقتراب منها قدر الإمكان - كما يسرد مهام ومسئوليات الوظائف السابقة (التوصيف الوظيفي)	
4	هل تعتبر نفسك شخص ناجح في العمل	يجب أن تكون إجابته بنعم - وأن يعلل أسباب النجاح باستمرار بحيث يبين بأنه وصل لتحقيق أهدافه - وأنه في سبيل تحقيق أهداف أخرى	
5	ماهي فكرة زملائك وموظفيك السابقين عنك	يجيب إجابات إيجابية - يسرد بعض أقوالهم عنه	
6	ماهي معلوماتك عن شركتنا	تبين أنه مهتم وأنه جمع بيانات عن الشركة سواء بالإنترنت أو غيرها من الطرق - يبين إيجابياتها وأسباب نجاحها وأنه مهتم بالالتحاق بها - لديه معلومات عن اصحابها وأسماءهم ونجاحاتهم	
7	ما الذي حققته من تقدم وتطور في معلوماتك ومهاراتك في السنة الأخيرة	يبين نشاطات إيجابية مرتبطة بنوع العمل - يبين نوعيات إيجابية مختلفة وكثيرة من المهارات التي اكتسبها والتطور الذي حققه فيها - يبين عمليا على استعداده لإثبات ذلك في أي اختبار عملي	
8	هل تقدمت لوظائف أو شركات أخرى أثناء تقدمك للعمل لدينا - أو هل يهملك العمل في هذه الشركة بالذات أم قد نرى لك عملا في شركات أخرى	أمين في إجابته ويحاول التخلص من هذا النوع من الأسئلة بسرعة - يركز على هذه الوظيفة المعروضة وهذه الشركة - اي إجابة غير ذلك يمكن اعتباره مشوشا وتائها ولا يعرف هدفه وخطواته بدقة	
9	ما هو سبب تمسكك بالعمل في هذه الشركة بالذات	من الجيد أنه يفكر قليلا قبل الإجابة - يركز في حديثه على الأبحاث التي قام بها ليتعرف على هذه الشركة وإيجابياتها - الإخلاص والصدق هنا يمكن الشعور بهما في حديثه - يركز على أهدافه المستقبلية طويلة الأجل المرتبطة بالوظيفة	
10	هل تعرف أي أشخاص من العاملين لدينا	يجب أن يكون صادق في إجابته - ويعرف عن سياسة التوظيف بالشركة بخصوص تعيين الأقارب - وإذا كان يعرف شخص معين فهو يشير إلى أنه مجرد صديق وليس قريب وهذا يعتبر ذكاء وحسن تصرف منه	
11	ما هو العائد الذي تتوقعه لهذه الوظيفة	يعتبر هذا السؤال حساس جدا ومؤثر للغاية ومن الأفضل لو أجاب عليه بطريقة غير مباشرة بأن يسأل عن كوادرات الأجور بالشركة وإن لم يجد إجابة يحدد بالتقريب أقل راتب يمكن أن	

	يقبله		
12	هل تعتبر نفسك وتحب أن تكون عضو ضمن فريق عمل أم تفضل العمل والتركيز منفردا حتى تحصل على نتائج افضل	الإجابة النموذجية والصحيحة هي أن يكون ضمن فريق عمل - وأن يعطي أمثلة فورا من سابقة أعماله - ويبين أن العمل ضمن فريق هو نجاح للشركة ككل - لا يتفاخر ولكنه يسرد ذلك بنبرة واثقة (الإجابة بهذا الشكل تعتبر نموذجية وتكون ناقصة لو لم يتطرق فيها إلى اسباب نجاح الفريق في العمل لتحقيق أهداف الشركة)	
13	كم تتوقع أن تظل تعمل لدينا بالشركة	التحديد القاطع لا يعد إجابة جيدة ويعتبر جيدا إذا قال (لمدة طويلة) أو (حسب ما سوف ترون أن كلينا راض عن العمل وأنني أحقق مهام ومسئوليات عملي بطريقة ممتازة)	
14	هل قمت برفد وإنهاء عمل أي موظف - وما هو شعورك تجاه ذلك	السؤال جدي جدا ويجب أن يكون حذرا ويبين أن لن يكون سعيدا بإنهاء عمل اي موظف - ولكن في نفس الوقت حازما إذا كان إنهاء عمله خطوة ضرورية وهامة للعمل ككل من الشركة ضد موظف أساء للعمل - ويعتبر ممتاز إذا قال أن إنهاء العمل ليس في معناه كمعنى تخفيض العمالة بالشركة لأي سبب	
15	ماهي فلسفتك تجاه عملك وتخصصك	يعتبر غبي إذا لم يفهم السؤال على أنه (ماهو شعورك تجاه عملك إذا قمت به تماما وهل تعتبر راضيا عما قمت به) - الإجابة هنا يجب أن تكون قصيرة وإيجابية وتبين الفائدة المحققة لأهداف الشركة	
16	إذا كان لديك مال كاف للتقاعد هل تحب ذلك	يجيب بلا وبأن هدفه العمل أولا لأنه يحب العمل وعدم التكاسل - والعمل بهذه الشركة بالذات	
17	هل طلب منك في اي عمل سابق أن تترك العمل أو أجبرت على الاستقالة منه	ينبغي الصدق في الإجابة ولو كانت الإجابة بنعم فلا يسرد اشياء سلبية عن شركته السابقة أو اصحابها أو اسرارها أو زملاؤه فيها	
18	اشرح لنا ماهي الأشياء الهامة التي ستدفعنا وتجعلنا نعينك ونعتبرك فرد من الموظفين لدينا	إذا أجاب المتقدم إجابة تحتوي على العناصر الهامة التي في مهاراته وخبراته ومعلوماته والمؤشرات التي تبين الصلة بين ذلك وبين طبيعة الوظيفة المعروضة فإنه يكون قد أجاب إجابة سليمة	
19	لماذا سنوظفك	هو نفس السؤال وينبغي على المتقدم تصحيح ماقد يكون أخطأ فيه في السؤال السابق أو يكون غيبيا ويقع في نفس الأخطاء ولا يذكر نواحي القوة فيه التي تقابل مسؤوليات الوظيفة وتجعله قادرا على القيام بها	
20	أذكر لنا فكرة ناجحة أو اقتراح تكون قد تقدمت به سابقا في عملك السابق ولقي قبولا من المسؤولين	إجابته يجب أن تكون سريعة وقاطعة ويذكر شيء مفيد بالفعل قام به لأنه قد تتم مناقشته لهذا الاقتراح	
21	ما الذي قد يضايقك في زملائك في العمل أو في العاملين تحت قيادتك	يجب أن يذكر سلبيات في السلوك الوظيفي لدى بعض العاملين مثل عدم الولاء أو التباطؤ أو عدم الانضباط أو عدم الدقة أو عدم الاهتمام بالعمل أو أن البعض تطغى مشاكله الشخصية على عمله ... إلخ	

22	ماهي نواحي القوة التي لديك والتي قد ترجح اختيارنا لك	سؤال سهل ويمكن للمتقدم ذكر الإيجابيات السلوكية المرتبطة بالوظيفة مثل قدرته على حل مشكلات العمل وتبليتها بسرعة ودقة - تفانيه في العمل - انضباطه - انتباهه الدائم - القدرة على العمل تحت ضغوط - قدرته على وضع أولويات - القدرة على التركيز الدائم - خبرته الاحترافية العالية - مهاراته القيادية - سلوكه الإيجابي ... إلخ
23	ما هو العمل الذي تطمح إليه وتحلم به أو للوصول إليه	إذا أجاب بسرعة أنها هذه الوظيفة وهذا العمل تكون إجابته محدودة ويكون يحد من مصداقيته - وإذا أجاب بأنه عمل آخر فإنه يؤثر شك الذي يسأله بأن هذا الموظف قد يترك العمل لاحقاً إذا وجد عمل آخر يناسبه كما قال - يجب أن يكون المتقدم ذكياً ويذكر أشياء عامة مثل - مكان يمكن أن يحب فيه العمل - أو به زملاء يعملون بصدق وتعاون - أو مكان يشعر فيه بالمنافسة والقدرة على القيام بجهد خاص فيه يفيد الشركة ... إلخ
24	لماذا تظن أنه يمكنك النجاح في هذا العمل والقيام به على أكمل وجه	يذكر أشياء مثل المهارات التي لديه وخبرته ومصالحته في الالتحاق بهذا العمل وهذه الشركة وتصميمه على الانضمام إليها والبقاء فيها لأطول مدة ممكنة
25	ما الذي تنتظر إليه عند اختيارك لعمل ما	نفس السؤال رقم ٢٣ ولكن بصيغة أخرى
26	ما هو نوع الأشخاص الذين لا ترغب العمل معهم أو مزاملتهم	يجب أن يذكر السلبيات في السلوك الوظيفي لبعض الموظفين ولا يتطرق بحديث عن سلوكيات شخصية قد توجد لدى الجميع أو الكثيرين في الحياة العامة كما لا يجب أن يتطرق بالحديث عن أشخاص بالاسم - فمن الممكن ان يذكر عدم الولاء للشركة - العنف في مكان العمل - عدم احترام اللوائح والقوانين - كما أنه قد يجيب بترفع واقتدار ويقول أنه يمكنه العمل في جميع الظروف ولكن يمكنه وفي قدرته التركيز على نفسه وقدراته وعدم الاهتمام بالأشخاص السيئين وقدرته على التعاون معهم ونصحهم وقدرته على العمل مع أي مجموعة من الأشخاص ... إلخ
27	ما هو الشيء الأهم بالنسبة إليك مسمى الوظيفة ونوعها أم العائد المادي منها	الإجابة المثالية ستكون - العائد المادي مهم دائماً في الحياة غير أن نوع العمل نفسه ومسمى الوظيفة مهم جداً أيضاً ويجب على الشخص المحافظة عليه
28	ما الذي كان يفضله مستخدمك السابق من نقاط القوة التي لديك أو الأشياء التي كان يقدرها فيك	هنا يبدع المتقدم في ذكر الإيجابيات المرتبطة بالعمل والوظيفة مثل - الإخلاص - الطاقة - النشاط - القدرة على القيادة - القدرة على العمل ضمن فريق - المبادرة - الابتكار - الصبر - ... إلخ
29	هل ممكن أن تروي لنا بشجاعة مشكلة من المشاكل التي مرت بك مع شركتك أو رؤسائك السابقين	فخ كبير أمام الموظف - هل سيتحدث بطريقة سيئة عن رؤسائه السابقين أو عن شركته - يجب على الموظف التجاوز عن ذكر أي سلبيات ويتجنب إساءات لأحد بالاسم أو حتى بدون - ومن الأفضل ان يقول أنه لم توجد مشاكل من أي نوع
30	ما الذي أحبطك ف يعملك السابق أو سيجعلك تترك العمل بسببه	هو نفس السؤال السابق بشكل آخر أعم - ويمكن الإجابة بإجابات عامة مثل - لا توجد مساحة للمنافسة والترقي - أو أن الشركة تخسر عقوداً كثيرة - أو المسئوليات والمهام لا تتناسب مع العائد

	لمدة طويلة ولا يوجد تنظيم كاف لهذه المعايير - أو أن الشركة غير متطورة بما فيه الكفاية من حيث اساليب العمل الحديثة والتطوير والتدريب والجودة ... إلخ		
31	برجاء شرح كيفية عملك تحت ضغوط وقدرتك على ذلك	يمكنه الإجابة انه معتاد على العمل تحت ضغط ولكن لا بد له من ذكر نوع من الضغوط مرتبط بطبيعة العمل المقدم له	
32	هل تعتقد أن مهاراتك وخبراتك تناسب هذا النوع من العمل أو الوظيفة المتقدم لها أم يمكن الاستفادة منك في عمل آخر ولدينا الكثير	هذا سؤال فخ يبين إذا كان المتقدم يريد هذا العمل بالذات أم انه يريد اي عمل والسلام	
33	ماهي الأشياء التي قد تدفعك للعمل بكل طاقاتك	يمكنه الإجابة بأنه تقدير صاحب العمل لمجهوده وإنجازه - أو إحساسه بأنه اتم ما عليه على أكمل وجه - أو كلمة شكر وتقدير تكفي	
34	هل يمكنك العمل وقت إضافي أو السهر أحيانا إذا استلزم العمل ذلك	يجب أن يجيب بكل صراحة ، ويجب أن يسأل من طرف الشركة بشكل جدي في ذلك	
35	كيف تعرف أنك ستكون ناجح في هذا العمل	يمكن ان يجيب بأنه إذا أتم عمله وهو واثق من أنه صحيح ودقيق أو أن اصحاب العمل يقدرون صحته ودقته	
36	هل يمكنك الموافقة على نقل مكان عملك إذا طلب منك ذلك	يجب على المتقدم ان يكون واضح وصريح منذ البداية في الإجابة وخاصة إذا كان متزوج وعنده مسؤوليات أسرية	
37	هل لديك العزم والرغبة ان تضع أهداف الشركة ومصالحها قبل مصالحتك وأهدافك الشخصية	هذا السؤال الهدف منه معرفة واستقراء مدى ولاء الشخص المتقدم للوظيفة في المستقبل ومدى استعداده لتكريس وقته وجهده للعمل وإذا كان المتقدم ذكي بما فيه الكفاية فعليه الإجابة ب (نعم) فقط	
38	صف لنا طريقة تعاملك وإدارتك لأمورك سواء شخصية أو عملية	يجب على المتقدم عدم الإجابة بإجابات نمطية مثل التحضر والديمقراطية والأسلوب التقدمي والضمير ... إلخ ، ويجب عليه استقراء شخصية الذي يسأل من طرف الشركة وعليه أن يجيب بذكاء مثل أنه يتصرف باقتدار حسب الحالة التي أمامه ولكن يراعي الدقة والنزاهة والاستماع الجيد والتحليل للحالة ... إلخ	
39	ما الذي تعلمته من أخطائك السابقة في العمل ونفعتك حاليا	الذي يسأل المتقدم للوظيفة يريد ان يعرف مصداقية المتقدم ، وعلى المجيب أن يرد بجديّة عن خطأ حقيقي تعلم منه درساً لم ينساه وليست أخطاء تافهة وبسيطة - ويمكنه إعطاء مثال عن عدم تعاون زملاء مثلاً أو في الغالب	
40	ماهي سلبياتك مثل اي شخص عادي والتي قد تراها في نفسك سواء شخصية أو عملية	لو كان المتقدم للوظيفة ذكياً فإنه لن يوضح اي سلبية وسيترك الشركة تكتشف بنفسها سلبياته ، فهذا السؤال مفخخ ويجب أن يسلم للغير سلبياته بسهولة حتى ولو كان نزيهاً وصادقاً	
41	إذا كنت أنت الشخص الذي ستوظف آخرين لهذا العمل او في هذه الوظيفة ، فماذا كنت ستنظر إليه أكثر في تقييمك لهم	سيذكر مميزات تحتاجها هذه الوظيفة وتكون لديه هو أيضاً بالفعل	

42	هل تظن ان خبراتك ومؤهلاتك أعلى من المطلوب لهذه الوظيفة	بغض النظر عن خبراته أو مهاراته لابد أن يجيب بأنه مناسب للوظيفة وليس أكثر
43	برجاء اقتراح كيف سن عوضك لقاء خبراتك الأقل أو الأكثر لهذه الوظيفة	إذا كان المتقدم لديه خبرات لم يعلمها مندوب الشركة فعليه اطلعه عليها فوراً وعليه ايضاً أن يضيف انه سريع التعلم ، أما إذا كان أكثر خبرة فعلاً مما هو مطلوب فعليه الإجابة بأنه مناسب للعمل تماماً ولا يحتاج تعويض أكثر من تقدير المسؤولين لعمله إذا تم على أكمل وجه
44	ماهي صفات الرئيس التي تراها يجب أن تكون في رئيسك المباشر في العمل	يجب أن يكون عام في الإجابة وإيجابي في نفس الوقت والصفات السليمة معروفة للجميع مثل البساطة - العدالة - الولاء والتفاني في العمل - الاستماع الجيد للمشاكل والقدرة على حلها بذكاء والعمل تحت ضغوط - فكل المديرين والرؤساء يرون أن هذه الصفات متوفرة فيهم
45	احكي لي عن موقف استطعت فيه أن تحل مشكلة بين طرفين أو زميلين أو مشكلة في العمل تغلبت عليها واستطعت حلها	يجب عليه أن يركز على قدرته في حل المشكلات بطرق علمية وسليمة ودقيقة وفيها تحليل للمشكلة من جميع الجوانب ويذكر بالفعل تجربة مرت به ويركز على ذلك فيها
46	عند عملك ضمن فريق ماذا تحب ان يكون مركزك في هذا الفريق	يجب عليه ان يكون أميناً في الرد لأن الموقف لا يتطلب غير ذلك
47	صف لنا اخلاقيات العمل المفروض أن يتوفر في المتقدم لهذه الوظيفة	يجب عليه التركيز على إيجابيات تناسب العمل مثل التصميم على أداء العمل بدقة واحترافية وكفاءة - والعمل باجتهاد وتعب ولكن بسعادة لأن العمل أنجز على أتم ما يكون ... وهكذا
48	ماهي أكبر خيبة أمل أصبت بها في اي عمل سابق كنت تقوم به وحدث به إخفاق من نوع معين	يمكنه أن يذكر نجاح مستمر وعدم إخفاق فيما سبق على الإطلاق - أو أن ما قد حدث أحياناً كان فوق توقعاته وأنه قبله ببساطة لمعالجته بحكمة فالحياة فيها من كل شيء بمقدار
49	احكي لنا عن أكبر استمتاع شعرت به فيما سبق لك من أعمال	يمكنه الإجابة بأنه الشعور بالرضا لما قام به من إنجاز دقيق ومحترف وحقق أهداف العمل وأصحابه
50	متى يمكنك بدأ العمل لدينا	لا بد ان تكون إجابته محددة وصحيحة ويجب تليها لماذا بسرعة أو بعد مدة شهور مثلاً حيث عليه إنهاء تعاقد ما أو عمل يقوم به حالياً ليس هناك غيره يقوم به
51	هل تحب أن تضيف شيء	يمكن لطالب العمل أن يضيف شيء مهم لم يتم السؤال عنه مثل تفصيلات الخبرة المناسبة والمرتبطة بالوظيفة
52	هل لديك أي اسئلة توجهها لنا	يمكنه أن يسأل أسئلة إذا ظن أنه اعتبر عضواً بالفعل وتم اختياره بنسبة عالية جداً مثل - ما هو نوع العمل بالضبط وتفصيلاته - وهل هناك أشياء يجب أن أعدها أثناء انتظاري لردكم الإيجابي - وماهي فلسفة الشركة في العمل وطبيعة عملها بشكل عام
متوسط التقييم العام %		

