

أسئلة عامة

	بابة التقييم		
	يتحدث عن اشياء أتمها وأعمال قام بها - وأن تكون مرتبطة بنوع الوظيفة - ويبدأ من أول سلمه الوظيفي بعد التخرج مباشرة إلى أن يصل حتى الآن في عمله الحالي	سك باختصار 1	
2	يجب أن تكون إجابته إيجابية - ال يتحدث سلبيًا عن شركته السابقة أو رؤساؤه السابقين - مبتسم بمعنى أنه يقابل الظروف السيئة بهدوء وثقة وأن العمل الجديد يعد فرصة اكتساب خبرات جديدة ومستقبل أفضل	لماذا تركت عملك السابق أو لماذا سنتركه	
3	يتحدث عن الأعمال المرتبطة بنوع الوظيفة المطلوبة - وإذا لم تكن لديه خبرات متخصصة فهو يحاول القتراب منها قدر الإمكان - كما يسرد مهام ومسؤوليات الوظائف السابقة ((التوصيف الوظيفي	ماهي الخبرات التي اكتسبتها في تخصصك وهذا النوع من الأعمال .. وماهي المهام ومسؤوليات الأعمال التي كنت تقوم بها سابقا	
4	يجب أن تكون إجابته بنعم - وأن يعلل أسباب النجاح باستمرار بحيث يبين بأنه وصل لتحقيق أهدافه - وأنه في سبيل تحقيق أهداف أخرى	هل تعتبر نفسك شخص ناجح في العمل	
5	وموظفيك السابقين يجيب إجابات إيجابية - يسرد بعض أقوالهم	عناك	
	تبين أنه مهتم وأنه جمع بيانات عن الشركة سواء بالإنترنت أو غيرها من الطرق - يبين إيجابياتها وأسباب نجاحها وأنه مهتم بالالتحاق بها - لديه معلومات عن اصحابها وأسمائهم ونجاحاتهم	ماتك عن شركتنا 6	
7	يبين نشاطات إيجابية مرتبطة بنوع العمل - يبين نوعيات إيجابية مختلفة وكثيرة من المهارات التي اكتسبها والتطور الذي حققه فيها - يبين عمليا على استعداداته إثبات ذلك في أي اختبار عملي	ما الذي حققته من تقدم وتطور	

	أمين في إجابته ويحاول التخلص من هذا النوع من الأسئلة بسرعة - يركز على هذه الوظيفة المعروضة وهذه الشركة - اي إجابة غير ذلك يمكن اعتباره مشوشا وتائها وال يعرف هدفه وخطواته بدقة	هل تقدمت لوظائف أو شركات أخرى اثناء تقدمك للعمل لدينا - أو هل يهتمك العمل في هذه الشركة بالذات أم قد نرى لك عمال في شركات أخرى	8
	من الجيد أنه يفكر قليال قبل الإجابة - يركز في حديثه على الأبحاث التي قام بها ليتعرف على هذه الشركة وإيجابياتها - الإخالص والصدق هنا يمكن الشعور بهما في حديثه - يركز على أهدافه المستقبلية طويلة الأجل المرتبطة بالوظيفة	ما هو سبب تمسكك بالعمل في هذه الشركة بالذات	9
	يجب أن يكون صادق في إجابته - ويعرف عن سياسة التوظيف بالشركة بخصوص تعيين الأقارب - وإذا كان يعرف شخص معين فهو يشير إلى أنه مجرد صديق وليس قريب وهذا يعتبر نكاء وحسن تصرف منه	هل تعرف أي أشخاص من العاملين لدينا	10
	يعتبر هذا السؤال حساس جدا ومؤثر للغاية ومن الأفضل لو أجاب عليه بطريقة غير مباشرة بأن يسأل عن كوادرات الأجور بالشركة وإن لم يجد إجابة يحدد بالتقريب أقل راتب يمكن أن	الذي تتوقعه لهذه الوظيفة 11	

	يقبله		
--	-------	--	--

	<p>الإجابة النموذجية والصحيحة هي أن يكون ضمن فريق عمل - وأن يعطي أمثلة فوراً من سابقة أعماله - ويبين أن العمل ضمن فريق هو نجاح للشركة ككل - ال يتفاخر ولكنه يسرد ذلك بنبرة واثقة (الإجابة بهذا الشكل تعتبر نموذجية وتكون ناقصة لو لم يتطرق فيها إلى أسباب نجاح الفريق في العمل لتحقيق أهداف الشركة)</p>	<p>هل تعتبر نفسك وتحب أن تكون عضو ضمن فريق عمل أم تفضل العمل والتركيز منفرداً حتى تحصل على نتائج أفضل</p>	12
	<p>التحديد القاطع ال يعد إجابة جيدة ويعتبر جيداً إذا قال (لمدة طويلة) أو (حسب ما سوف ترون أن كلينا راض عن العمل وأنني أحقق مهام ومسئوليات عملي بطريقة ممتازة)</p>	<p>تظل تعمل لدينا بالشركة 13</p>	
	<p>السؤال جدي جداً ويجب أن يكون حذراً ويبين أن لن يكون سعيداً بإنهاء عمل أي موظف - ولكن في نفس الوقت حازماً إذا كان إنهاء عمله خطوة ضرورية وهامة للعمل ككل من الشركة ضد موظف أساء للعمل - ويعتبر ممتاز إذا قال أن إنهاء العمل ليس في معناه كمنعني تخفيض العمالة بالشركة ألي سبب</p>	<p>هل قمت برفد وإنهاء عمل أي م و ظ ف - و ما ه و ش ع و ر ك ت ج اه ذ ل ك</p>	14
	<p>يعتبر غيبي إذا لم يفهم السؤال على أنه (ماهو شعورك تجاه عمالك إذا قمت به تماماً وهل تعتبر راضياً عما قمت به) - الإجابة هنا يجب أن تكون قصيرة وإيجابية وتبين الفائدة المحققة لأهداف الشركة</p>	<p>ك تجاه عمالك وتخصصك 15</p>	
	<p>يجيب بال وبأن هدفه العمل أو ال لأنه يحب العمل وعدم</p>	<p>إذا كان لديك مال كاف للتقاعد هل تحب ذلك</p>	16

	<p>ينبغي الصدق في الإجابة ولو كانت الإجابة بنعم فاليسرد</p>	<p>هل طلب منك في اي عمل سابق أن تترك العمل أو أجبرت على الاستقالة منه</p>	<p>17</p>

	أ و ز ا ل ؤ ه ب يه ا		
	إذا أجاب المتقدم إجابة تحتوي على العناصر الهامة التي في مهاراته وخبراته ومعلوماته والمؤشرات التي تبين الصلة بين ذلك وبين طبيعة الوظيفة المعروضة فإنه يكون قد أجاب إجابة سليمة	اشرح لنا ماهي الأشياء الهامة التي ستدفعنا وتجعلنا نعينك ونعتبرك فرد من الموظفين لدينا	18
	هو نفس السؤال وينبغي على المتقدم تصحيح ماقد يكون أخطأ فيه في السؤال السابق أو يكون غيبيا ويقع في نفس الأخطاء واليذكر نواحي القوة فيه التي تقابل مسؤوليات الوظيفة وتجعله قادرا على القيام بها	ك 19	
	إجابته يجب أن تكون سريعة وقاطعة ويذكر شيء مفيد بالفعل	أذكر لنا فكرة ناجحة أو اقتراح تكون قد تقدمت به سابقا في عملك السابق ولقي قبوال من المسؤولين	20

	<p>يجب أن يذكر سلبيات في السلوك الوظيفي لدى بعض العاملين مثل عدم الولاء أو التباطؤ أو عدم الانضباط أو عدم الدقة أو عدم الاهتمام بالعمل أو أن البعض تطغى مشاكله الشخصية على عمله ... إلخ</p>	<p>ما الذي قد يضايقك في زملاءك</p>	21

2

	<p>سؤال سهل ويمكن للمتقدم ذكر الإيجابيات السلوكية المرتبطة بالوظيفة مثل قدرته على حل مشكلات العمل وتلبيتها بسرعة ودقة - تفانيه في العمل - انضباطه - انتباهه الدائم - القدرة على العمل تحت ضغوط - قدرته على وضع أولويات - القدرة على التركيز الدئم - خبرته الاحترافية العالية - مهاراته</p>	<p>ماهي نواحي القوة التي لديك والتي قد ترجح اختيارنا لك</p>	22
--	--	---	----

	<p>و ه ا ل ي ج ب ي ل خ</p>		
	<p>إذا أجاب بسرعة أنها هذه الوظيفة وهذا العمل تكون إجابته محدودة ويكون يحد من مصداقيته - وإذا أجاب بأنه عمل آخر فإنه يثير شك الذي يسأله بأن هذا الموظف قد يترك العمل الحقا إذا وجد عمل آخر يناسبه كما قال - يجب أن يكون المتقدم ذكيا ويذكر اشياء عامة مثل - مكان يمكن أن يحب فيه العمل - أو به زملاء يعملون بصدق وتعاون - أو مكان يشعر فيه بالمنافسة والقدرة على القيام بجهد خاص فيه يفيد الشركة ... إلخ</p>	<p>ما هو العمل الذي تطمح إليه وتحلم به أو للوصول إليه</p>	<p>23</p>
	<p>يذكر أشياء مثل المهارات التي لديه وخبرته ومصالحته في اللتحاق بهذا العمل وهذه الشركة وتصميمه على الانضمام إليها والبقاء فيها أطول مدة ممكنة</p>	<p>لماذا تظن أنه يمكنك النجاح في</p>	<p>24</p> <p>ه ا ل ي ج ب ي ل خ</p>

	عند اختيارك لعمل نفس السؤال رقم 23 ولكن بصيغة أخرى	ما	25
	<p>يجب أن يذكر السلوك الوظيفي لبعض الموظفين وال يتطرق بحديث عن سلوكيات شخصية قد توجد لدى الجميع أو الكثيرين في الحياة العامة كما ال يجب أن يتطرق بالحديث عن اشخاص بالسلم - فمن الممكن ان يذكر عدم الولاء للشركة - العنف في مكان العمل - عدم احترام اللوائح والقوانين - كما أنه قد يجيب بترفع واقتدار ويقول أنه يمكنه العمل في جميع الظروف ولكن يمكنه وفي قدرته التركيز على نفسه وقدراته وعدم الاهتمام بالشخاص السيئين وقدرته على التعاون معهم ونصحهم وقدرته على العمل مع اي مجموعة من الأشخاص ... إلخ</p>	<p>ما هو نوع الأشخاص الذين ال تر غ ب العم ل معه م أو مزا ملته م</p>	26
	<p>الإجابة المثالية ستكون - العائد المادي مهم دائما في الحياة غير أن نوع العمل نفسه ومسمى الوظيفة مهم جدا أيضا ويجب على الشخص المحافظة عليه</p>	<p>ما هو الشيء الأهم بالنسبة إليك</p>	27

	<p>هنا يبدع المتقدم في ذكر الإيجابيات المرتبطة بالعمل والوظيفة مثل - الإخالص - الطاقة - النشاط - القدرة على القيادة - القدرة على العمل ضمن فريق - المبادرة - الابتكار - الصبر - ... إلخ</p>	<p>ما الذي كان يفضلهُ مستخدمك السابق من نقاط القوة التي لديك أو الأشياء التي كان يقدرها فيك</p>	28
	<p>فخ كبير أمام الموظف - هل سيتحدث بطريقة سيئة عن رؤسائه السابقين أو عن شركته - يجب على الموظف التجاوز عن ذكر أي سلبيات ويتجنب إساءات الحد بالسم أو حتى بدون - ومن الأفضل أن يقول أنه لم توجد مشاكل من أي نوع</p>	<p>هل ممكن أن تزوي لنا بشجاعة مشكلة من المشاكل التي مرت بك مع شركتك أو رؤسائك السابقين</p>	29
	<p>هو نفس السؤال السابق بشكل آخر أعم - ويمكن الإجابة بإجابات عامة مثل - ال توجد مساحة للمنافسة والترقي - أو أن الشركة تخسر عقودا كثيرة - أو المسئوليات والمهام ال تتناسب مع العائد</p>	<p>ما الذي أحبطك ف يعملك السابق أ و س ي ج ع ل ك ن ت ر ك - س ع م ب ب ب ب</p>	30

3

	<p>لمدة طويلة وال يوجد تنظيم كاف لهذه المعايير - أو أن الشركة غير متطورة بما فيه الكفاية من حيث اساليب العمل الحديثة والتطوير والتدريب والجودة ... إلخ</p>		
	<p>يمكنه الإجابة انه معتاد على العمل تحت ضغط ولكن البد له</p>	<p>برجاء شرح كيفية عمالك تحت ضغوط وقدرتك على ذلك</p>	31

	<p>يمكنه الإجابة بأنه تقدير صاحب العمل لمجهوده وإنجازه - أو إحساسه بأنه اتم ما عليه على أكمل وجه - أو كلمة شكر وتقدير تكفي</p>	<p>ماهي الأشياء التي قد تدفعك للعمل بكل طاقاتك</p>	33
	<p>يجب أن يجيب بكل صراحة ، ويجب أن يسأل من طرف</p>	<p>هل يمكنك العمل وقت إضافي</p>	34
	<p>يمكن ان يجيب بأنه إذا اتم عمله وهو واثق من أنه صحيح</p>	<p>كيف تعرف أنك ستكون ناجح في هذا العمل</p>	35

	يجب على المتقدم ان يكون واضح وصريح منذ البداية	هل يمكنك الموافقة على نقل م ك ا ن م س ط ب م ك ن س ك	36

	<p>هذا السؤال الهدف منه معرفة واستقراء مدى والى الشخص المتقدم للوظيفة في المستقبل ومدى استعداده لتكريس وقته وجهده للعمل وإذا كان المتقدم ذكي بما فيه الكفاية فعليه الإجابة بـ (نعم) فقط</p>	<p>هل لديك العزم والرغبة ان تضع أهداف الشركة ومصحتها قبل مصلحتك وأهدافك الشخصية</p>	37
	<p>يجب على المتقدم عدم الإجابة بإجابات نمطية مثل التحضر والديمقراطية والسلوب التقدمي والضمير ... إلخ ، ويجب عليه استقراء شخصية الذي يسأل من طرف الشركة وعليه أن يجيب بذكاء مثل أنه يتصرف باقتدار حسب الحالة التي أمامه</p>	<p>صف لنا طريقة تعاملك</p>	38

39	ما الذي تعلمته من أخطائك السابقة في العمل ونف عتك حاليا	الذي يسأل المتقدم للوظيفة يريد ان يعرف مصداقية المتقدم ، وعلى المجيب أن يرد بجديية عن خطأ حقيقي تعلم منه درسا لم ينساه وليست أخطاء تافهة وبسيطة - ويمكنه إعطاء مثال عن عدم تعاون الزملاء مثال أو في الغالب	
40	ماهي سلبياتك مثل اي شخص عادي والتي قد تراها في نفسك سواء شخصية أو عملية	لو كان المتقدم للوظيفة ذكيا فإنه لن يوضح اي سلبية وسيترك الشركة تكتشف بنفسها سلبياته ، فهذا السؤال مفخخ ويجب أن يسلم للغير سلبياته بسهولة حتى ولو كان نزيها وصادقا	
41	إذا كنت أنت الشخص الذي ستوظف آخرين لهذا العمل او في هذه الوظيفة ، فماذا كنت ستنتظر إليه أكثر في تقييمك لهم	سيذكر مميزات تحتاجها هذه الوظيفة وتكون لديه هو	

42	هل تظن ان خبراتك ومؤهالتك	بعض النظر عن خبراته أو مهاراته البد أن يجيب بأنه	أع ل ي م ن الم ط ل و ل ب ل ه

		ذ ال و ظ ي ف ة	
	<p>إذا كان المتقدم لديه خبرات لم يعلمها مندوب الشركة فعليه اطلاعها عليها فوراً وعليه أيضاً أن يضيف أنه سريع التعلم ، أما إذا كان أكثر خبرة فعال مما هو مطلوب فعليه الإجابة بأنه مناسب للعمل تماماً والاحتياج تعويض أكثر من تقدير المسؤولين لعمله إذا تم على أكمل وجه</p>	برجاء اقتراح كيف سنعوضك	43
	<p>يجب أن يكون عام في الإجابة وإيجابي في نفس الوقت والصفات السليمة معروفة للجميع مثل البساطة - العدالة - الولاء والتقاني في العمل - الاستماع الجيد للمشاكل والقدرة على حلها بذكاء والعمل تحت ضغوط - فكل المديرين والرؤساء يرون أن هذه الصفات متوفرة فيهم</p>	ماهي صفات الرئيس التي تراها	44

	يجب عليه أن يركز على قدرته في حل المشكلات بطرق علمية وسليمة ودقيقة وفيها تحليل للمشكلة من جميع الجوانب ويذكر بالفعل تجربة مرت به ويركز على ذلك فيها	احكي لي عن موقف استطعت فيه أن تحل مشكلة بين طرفين أو زميلين أو مشكلة في العمل تغلبت عليها واستطعت حلها	45
	يجب عليه ان يكون أميناً في الرد ألن الموقف ال يتطلب	عند عملك ضمن فريق ماذا تحب ا ن ي ك و ن م ر ر ك ز ك ف ي ه ن ا س ف ي ي	46

	<p>يجب عليه التركيز على إيجابيات تناسب العمل مثل التصميم على أداء العمل بدقة واحترافية وكفاءة - والعمل باجتهاد وتعب ولكن بسعادة لأن العمل أنجز على أتم ما يكون ... وهكذا</p>	<p>صف لنا اخالقيات العمل</p>	<p>47</p>
	<p>يمكنه أن يذكر نجاح مستمر وعدم إخفاق فيما سبق على الإطالق - او أن ما قد حدث أحيانا كان فوق توقعاته وأنه قبله ببساطة لمعالجته بحكمة فالحياة فيها من كل شيء بمقدار</p>	<p>ماهي أكبر خيبة أمل أصيبت بها في اي عمل سابق كنت تقوم به وحدث به إخفاق من نوع معين</p>	<p>48</p>
	<p>يمكنه الإجابة بأنه الشعور بالرضا لما قام به من إنجاز</p>	<p>احكي لنا عن أكبر استمتاع شعرت به فيما سبق لك من أعم ال</p>	<p>49</p>

	ه د ا ب ا ع م ل و أ ب ا ح ا ه		
	البد ان تكون إجابته محددة وصحيحة ويجب تعليلها لماذا بسرعة أو بعد مدة شهر مثال حيث عليه إنهاء تعاقد ما أو عمل يقوم به حاليا ليس هناك غيره يقوم به	بدأ العمل لدينا 50	
	يمكن لطالب العمل أن يضيف شيء مهم لم يتم السؤال عنه	تضيف شيء 51	

	<p>يمكنه أن يسأل أسئلة إذا ظن أنه اعتبر عضوا بالفعل وتم اختياره بنسبة عالية جدا مثل - ما هو نوع العمل بالضبط وتفصيلاته - وهل هناك أشياء يجب أن أعددتها أثناء انتظاري لردكم الإيجابي - وماهي فلسفة الشركة في العمل وطبيعة عملها بشكل عام</p>	اسئلة توجهها لنا 52	
		% متوسط التقييم العام	

5

6